



Améliorer le parcours diagnostique:

Pour des services plus accessibles et de meilleures qualités

Par MÉGANE PLOURDE

Qu'est-ce qu'un modèle logique ?

Il s'agit d'un outil qui permet de représenter clairement les éléments clés d'un programme, comme les objectifs à atteindre, les ressources nécessaires et les activités à mettre en œuvre pour faire face à une problématique donnée.

L'évaluation diagnostique des enfants présentant une condition neurodéveloppementale est une étape cruciale, car elle conditionne l'accès à des services de soutien et d'intervention. Pourtant, au Québec, de nombreux défis subsistent en matière d'accessibilité, de qualité et d'efficacité des services offerts. Face à des services fragmentés et des délais d'attente prolongés, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) a mandaté les chercheuses Dre. Claudine Jacques et Dre. Mélina Rivard de concevoir un modèle logique de trajectoire de services visant à optimiser le parcours diagnostique des enfants de 0 à 7 ans.

Élodie Héault, Dre Nadia Abouzeid et Mme Geneviève Saulnier, ont travaillé avec un gestionnaire de projet du MSSS, ainsi qu'un comité consultatif, composé de professionnels et de médecins (orthophoniste, pédiatre, psychiatre, psychoéducatrice, psychologue) pour élaborer un modèle logique de référence encadrant les services. Ce dernier a d'abord été élaboré à partir des connaissances issues des recherches existantes, pour combler les lacunes du système actuel et fonder le modèle sur des données probantes. Il a également pris en compte l'expérience des parents, professionnels de la santé et de chercheurs afin de s'assurer que les interventions et les ressources soient personnalisées et adaptées à la réalité des familles et des professionnels. Ainsi, le principal objectif du **modèle logique** est de proposer un parcours de services fluide, accessible et de haute qualité, afin de faciliter la prise en charge des jeunes présentant des conditions neurodéveloppementales au Québec.

Le modèle développé repose sur plusieurs propositions clés, mises de l'avant par les conclusions du rapport. En voici certaines :

- Une intégration des services : Plutôt que de traiter l'évaluation diagnostique comme une étape isolée,

Une trajectoire diagnostique mieux structurée

Les chercheuses principales, Dre. Claudine Jacques et Dre. Mélina Rivard, en collaboration avec Mme



il est essentiel de l'inscrire dans un continuum allant du dépistage à l'intervention, pour assurer un suivi auprès des jeunes nécessitant une prise en charge rapide.

- Un meilleur accompagnement des professionnels : La formation continue et le soutien des équipes sont nécessaires pour assurer des diagnostics précis et une prise en charge adaptée.
- Un accès équitable aux services : Il est essentiel de diminuer les inégalités liées à l'accès aux services et de proposer des services diagnostiques adaptés à chaque enfant, quel que soit son profil ou son âge.

L'implication essentielle des familles

Le modèle logique souligne également l'importance de l'implication des familles, qui joue un rôle essentiel dans le processus diagnostique des conditions neurodéveloppementales, faisant des parents des partenaires à part entière. Leur participation active permet d'affiner le diagnostic et d'adapter les recommandations aux besoins spécifiques de l'enfant.

Cela dit, le parcours diagnostique peut être complexe et éprouvant pour les parents. Dans ce contexte, le modèle proposé recommande la présence d'un intervenant pivot qui guiderait les familles tout au long du processus. Cet intervenant serait là pour répondre aux questions, apporter un soutien et faciliter la navigation dans le système de services. Un meilleur accès à des ressources d'information claires et adaptées permettrait également aux parents de mieux comprendre le diagnostic et de savoir quelles démarches entreprendre pour soutenir leur enfant. Ce changement permettrait ainsi de répondre à un enjeu majeur, soit le manque d'informations claires et accessibles pour les parents.

Une évaluation continue pour une amélioration constante

Étant donné l'objectif du modèle logique, qui vise à améliorer le parcours diagnostique des jeunes

présentant des conditions neurodéveloppementales, il est crucial que le modèle tienne compte de sa portée et de son impact afin de répondre adéquatement à cette problématique. Le modèle propose donc des mécanismes d'évaluation continue afin d'ajuster les pratiques en fonction des besoins réels des familles et des professionnels. Cette démarche permettrait d'optimiser l'efficacité des services et d'assurer une application flexible du modèle, qui évolue au travers du temps.

Par ailleurs, le modèle souligne la nécessité de mettre en place des mesures pour évaluer la qualité de son implantation dans les différents établissements, ainsi que les effets de son implantation (par exemple sur la réduction des délais d'attente et sur la qualité du suivi après le diagnostic). Ces évaluations régulières garantiraient une amélioration continue du processus et une adaptation aux réalités observées.

Vers une meilleure qualité des services diagnostiques

En intégrant ces recommandations, le processus diagnostique pourrait devenir plus efficace, réduisant ainsi les délais d'attente et améliorant l'expérience des familles. Ce modèle logique constitue une ressource clé qui sera utilisée par le MSSS pour développer un modèle à intégrer au niveau provincial et assurer à chaque enfant un accès à des services de qualité, au bon moment et selon ses besoins spécifiques.

À terme, la mise en œuvre de ce modèle permettrait non seulement de mieux répondre aux besoins des enfants et de leurs familles, mais aussi de favoriser un environnement de travail plus structuré et soutenant pour les professionnels de la santé. En misant sur une meilleure organisation et sur des services plus fluides, le Québec pourrait se doter d'un système d'évaluation diagnostique plus performant et inclusif. 

À terme, la mise en œuvre de ce modèle permettrait non seulement de mieux répondre aux besoins des enfants et de leurs familles, mais aussi de favoriser un environnement de travail plus structuré et soutenant pour les professionnels de la santé

Référence originale :

Hérault, E., Rivard, M., Jacques, C., Abouzeid, N. et Saulnier, G. (2022). *Développement d'un modèle logique de trajectoire de services en évaluation diagnostique pour les enfants âgés de 0 à 7 ans chez qui l'on soupçonne un trouble neurodéveloppemental*. Laboratoire sur l'unicité et la diversité des intérêts et des comportements en autisme (LUDI-CA). <https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/4631951>